

# Sistema de Garantia Interna de Qualitat Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona

## 390.2.1 Garantia de Qualitat dels Programes formatius Marc VSM

### 390.2.1.3 Procés de Modificació

Propietari del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirector/a de qualitat	Junta de l'EEABB	15/12/2020

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V1	Disseny del Sistema d'Assegurament Interna de la Qualitat (SAIQ) aprovat per l'AQU	Març 2011
V2	Simplificació i actualització del procés	27/03/2019
V3	Revisió procés	15/12/2020
V4	Acreditació institucional: revisió. Incorporació processos transversals UPC.	23/01/2024

## ÍNDEX

1 FINALITAT	3
2 ABAST	3
3 DEFINICIONS	3
4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS	3
4.1 Queixes i suggeriments	4
4.2 Revisió del procés	4
5 INDICADORS	5
6 EVIDÈNCIES	5
7 RESPONSABILITATS	6
8 NORMATIVES/REFERÈNCIES	6

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona (EEABB) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) porta a terme la modificació dels seus estudis de grau i màster, en acord als requeriments de les agències avaluadores. Descriu també com revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb la modificació de les titulacions.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a les titulacions oficials de l'EEABB, ja siguin de grau o de màster.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat. Per facilitar la comprensió, es defineixen a continuació els principals conceptes que estructuraran el procés.

**Modificació:** conjunt de canvis que s'incorporen a la titulació i que són fruit del procés de seguiment de l'esmentada titulació.

**Modificacions no substancials:** canvis menors que milloren la titulació i que el centre pot implantar com a resultat del procés de seguiment.

**Modificacions substancials:** canvis a la titulació verificada que incideixen en la definició administrativa del títol o en les seves característiques acadèmiques essencials. Es classifiquen en autoritzables i no autoritzables.

**Autoritzables:** canvis que afecten a l'estructura de la titulació verificada però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis es sol·liciten a través del procés de modificació de la memòria.

**No autoritzables:** canvis substancials que afecten la naturalesa i objectius de la titulació verificada i no es poden sol·licitar a través del procés de modificació. Aquests canvis només es poden fer efectius sol·licitant la verificació d'un nou títol i extingint el títol implantat.

**Marc VSMA:** el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials ([VSMA](#)) regula aquests processos d'avaluació de la qualitat (verificació, seguiment, modificació i acreditació), que se succeeixen al llarg de la vida dels ensenyaments, amb l'objectiu d'establir uns lligams coherents entre tots ells i de promoure una major eficiència en la seva gestió, sempre amb l'objectiu de la millora dels ensenyaments.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Si com a resultat del procés de seguiment (390.2.1.2 *Seguiment*) o d'acreditació (390.2.1.4 *Acreditació*), i tenint en compte la sistemàtica del procés transversal *PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC*, es detecta que cal fer una modificació, la coordinació de la titulació i l'Equip de Direcció elaboren una proposta de modificació per a la millora dels estudis que s'annexa a l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) o a l'Autoinforme d'Acreditació per a la seva aprovació per la Junta de l'EEABB.

Les modificacions poden ser:

- Modificacions no substancials: aquestes les posa en marxa l'Equip Directiu un cop aprovades per la Junta de l'EEABB. Si la Junta de l'EEABB aprova que cal incorporar-les a la memòria de la titulació, caldrà esperar a que es porti a terme una modificació substancial autoritzable de la mateixa per a fer-ho
- Modificacions substancials no autoritzables: la Junta de l'EEABB les debat i, si s'escau, aprova iniciar el procés per a una nova verificació, que pot comportar l'extinció de la titulació actual, segons el procés 390.2.1.1 *Garantia de Qualitat dels Programes formatius Marc VSMA-Procés de Verificació*.
- Modificacions substancials autoritzables: aquestes impliquen un canvi a la memòria de verificació. La coordinació de la titulació i l'Equip Directiu preparen un document justificatiu de la modificació, identificant el literal del text de la memòria de verificació actual i el text proposat, diferenciant clarament, per tal de facilitar la seva revisió i avaluació. L'Equip Directiu presenta aquest document a la Junta de l'EEABB per a la seva aprovació. Un cop aprovat, el/la sotsdirector/a de qualitat la trameta al Servei de Gestió Acadèmica (SGA), segons l'establert al procés transversal de la UPC *PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC*. A partir d'aquí, se segueix el circuit especificat al procés transversal fins a rebre l'Informe Previ d'AQU d'avaluació de la modificació.

Si l'informe definitiu d'AQU és favorable, l'EEABB fa pública la memòria modificada i altra documentació relacionada segons el procés 390.7.1 *Publicació d'informació i rendició de comptes*, i posa en marxa les modificacions amb data d'efectes la publicada al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT). Si l'informe previ d'AQU és desfavorable, la coordinació de la titulació i l'Equip Directiu redacten la resposta i al·legacions i el/la sotsdirector/a de qualitat la trameta al SGA segons l'establert al procés transversal de la UPC *PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC*. Si l'informe definitiu d'AQU és desfavorable, la titulació no es modifica.

El/la sotsdirector/a responsable de qualitat és la responsable de tota comunicació amb el vicerectorat de titulacions i amb el SGA. La unitat especialitzada de la UTG publica l'Informe d'Avaluació de la sol·licitud de modificació de la titulació, la resolució amb el resultat de la modificació i la Memòria de Verificació, d'acord amb el procés 390.7.1 *Publicar la informació i retre comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen segons el procés 390.3.7 *Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions*. Aquestes queixes i suggeriments es tindran en compte a l'hora de fer la revisió del procés. El canal definit per rebre les queixes i suggeriments és la [bústia d'incidències](#) del SGIQ del centre, des de la qual es gestionen totes les comunicacions.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, la/les àrees especialitzades de la UTG recullen les dades i els indicadors del procés seguint el procés 390.6.1 *Recollida de la informació* i les traspassen al/la responsable del procés. El/la responsable del procés, amb el suport de la resta de l'equip directiu, revisa el present procés amb la informació rebuda dels processos 390.6.1 *Recollida de la informació* i 390.3.7.3 *Gestió d'incidències, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions*. Aquesta anàlisi queda recollida a l'Informe de revisió del procés. A més, si s'escau, participa en la millora dels processos transversals associats, segons l'establert al procés 390.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ*, i control de la documentació, recollint les seves propostes de millora dels processos transversals a l'informe de revisió. Les propostes de millora que es generin s'introduiran a l'aplicatiu SAT (Seguiment i Acreditació de Titulacions), indicant la persona responsable, el termini d'execució i els indicadors de seguiment. El conjunt de propostes de millora de

cada anualitat conformen el Pla de Millora del Centre. Els informes anuals de revisió del procés indicaran l'estat d'execució de les propostes de millora resultants d'anys anteriors, així com les noves propostes de millora.

## 5 INDICADORS

Els indicadors que permeten avaluar aquest procés s'indiquen a la següent taula. La informació relativa als indicadors i els seus valors es troba disponible al quadre de comandament d'indicadors.

Codi indicador	Nom	Descripció
IN01-P2.1.3	% de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya	% de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya respecte del total de modificacions substancials avaluades

## 6 EVIDÈNCIES

Les evidències s'arxivaran d'acord amb el que estableix el procés *390.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*. La relació d'evidències que cal generar per avaluar aquest procés són les següents:

Identificació	Responsable custòdia	Localització arxiu	Temps conservació
EV01-P2.1.3 Proposta justificada de modificació de la titulació	Sotsdirector/a de qualitat	<a href="#">Espai web EEABB</a>	Permanent
EV02-P2.1.3 Memòria modificada de la titulació	Sotsdirector/a de qualitat	<a href="#">Espai web EEABB</a>	Durant tota la vida activa dels estudis
EV03-P2.1.3 Informes AQU d'avaluació de la modificació	Sotsdirector/a de qualitat	<a href="#">Espai web EEABB</a>	Permanent
EV04-P2.1.3 Acta d'aprovació per part de la Junta de	Secretaria Acadèmica	<a href="#">Espai web dels òrgans de govern de l'EEABB</a>	Permanent

l'EEABB de la memòria de modificació			
EV05-P2.1.3 Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a de qualitat	<a href="#">Espai web EEABB</a>	Permanent

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del procés:

- **Sotsdirector/a de Qualitat:** coordina la implementació de les modificacions. Revisa el procés.

### Responsable gestor:

- Tècnic/a de Qualitat de l'EEABB

### Responsable de l'aprovació del procés

- **Junta de l'EEABB:** debatre i aprovar la proposta de modificació.

### Altres agents implicats:

- **Equip directiu:** elaborar la proposta de modificació de les titulacions.
- **Unitat Transversal de Gestió (URG):** donar suport, implementar els canvis a les titulacions i fer-ne la publicitat corresponent.

## 8 NORMATIVES/REFERÈNCIES

### Marc extern:

[Política de Qualitat de la UPC](#)

[Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials de AQU Catalunya](#)

### Processos transversals de la UPC relacionats:

[PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC](#)

[PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC](#)

### Marc intern:

[Política i Objectius de Qualitat](#) (elaborat al procés 390.1.1. Definir Política i Objectius de Qualitat de la Formació)

[Pla Estratègic de l'EEABB](#)

[Informe de Seguiment de Centre](#) (ISC)

Informe de Seguiment de la Titulació (IST)

[Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\)](#)



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

*390.2.1 Garantia de Qualitat dels  
Programes formatius Marc VSMA*

**390.2.1.3 Procés de Modificació**



*P390.1.1 Definició Política i Objectius de Qualitat de la Formació*

*P390.2.1.2 Procés de seguiment*

*P90.2.1.4 Procés d'Accreditació*